

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Wunderwerk Mensch

### 1

#### Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Yasmin Ignor  
Wunderwerk Mensch  
Yoga | Spiraldynamik® | Breathwork  
Grabenstr. 15  
47057 Duisburg  
[www.yasmin-ignor.de](http://www.yasmin-ignor.de)

nachstehend „ich“ oder „Wunderwerk Mensch“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

- (2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- (3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

### 2

#### Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:
- du als Unternehmer buchst,
  - du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
  - dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

- (2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Alle Preise sind in EUR angegeben.
- (6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 3

#### **Vertragsgegenstand**

- (1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
  - Gruppen-Training
  - Workshops
  - Seminare
  - Aus- und Weiterbildungen
  - Einzeltraining
- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### 4

#### **Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

- (1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und umgehend an mich zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Bitte beachte, dass der Kursplatz ohne Zahlung der Kursgebühr nicht gebucht ist und der Teilnehmerplatz somit weiter vergeben wird.
- (4) Für verspätete Zahlungen beim Kauf fallen Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (6) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.
- (7) Die Kursgebühr ist auch dann in voller Höhe zahlbar, wenn der/die Teilnehmer/in den Kurs ganz oder teilweise nicht besucht. Eine anteilige Rückerstattung wegen nicht besuchter Kursteile ist ausgeschlossen.

## 5

### Zustandekommen des Vertrages

#### 5.1

##### **Für Buchungen, die über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Zur Buchung meiner Kurse verwende ich das Buchungstool „Eversports“.

Falls du bei Eversports noch nicht registriert bist, kannst du dich über meine Webseite [www.yasmin-ignor.de](http://www.yasmin-ignor.de) unter dem Menüpunkt „Kursplan“ bei Eversports anmelden, um im Anschluss meine Kurse zu buchen. Hierzu gehst du wie folgt vor:

1. Einloggen/Registrieren

2. Wenn du noch kein Konto hast, klicke auf „Jetzt registrieren“. Trage deinen Vor- und Nachnamen, deine vollständige Anschrift, deinen Geburtstag sowie deine Mailadresse ein. Vergib ein Passwort und setze einen Haken, wenn du mit den AGB und den Datenschutzbestimmungen einverstanden bist. Klicke dann auf „Registrieren“, um deinen Account zu erstellen.
  3. Wähle nun den Kurs, den du gerne besuchen möchtest im Kursplan aus und klicke im nächsten Schritt auf „Jetzt einbuchen“.
  4. Wähle nun in der linken Spalte ein entsprechendes Produkt aus und klicke auf „Weiter“, um zur Bezahlung zu gelangen.
  5. Bezahlung: Wähle eine der angebotenen Zahlungsarten aus. Setze einen Haken, wenn du mit den AGB und den Datenschutzbestimmungen einverstanden bist und klicke auf „Jetzt kaufen“, um den Kauf abzuschließen.
  6. Nach erfolgreich getätigter Zahlung in der von dir gewählten Zahlungsart bekommst du eine entsprechende Rechnung als PDF per E-Mail zugesandt.
- (2) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (3) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungse-Mail bei dir zustande.
- (4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir unterschiedlich je nach Produktart verschiedene Online-Zahlungsarten zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (5) **Mitgliedschaften:** Diese haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und sind danach mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündbar. Die Bezahlung von Mitgliedschaften erfolgt über eine der angebotenen Zahlungsarten von Eversports.

## 5.2

### **Für Buchungen eines Einzeltraining, die per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Bei einem Einzeltraining bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die spätere Leistung. Du nimmst Kontakt mit mir über Telefon, E-Mail oder Kontaktformular auf und buchst Dein kostenloses Erstgespräch mit mir. Das Erstgespräch findet telefonisch oder per Zoom statt und dauert maximal 20 Minuten.
- (2) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.
- (3) Sobald wir einen gemeinsamen Termin ausgesucht haben, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB.

- (4) Angebot: Mit der Buchung des Einzeltrainings bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungse-Mail bei dir zustande.
- (7) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

### 5.3

#### **Buchungen von Veranstaltungen (Workshops/Specials)**

- (1) Zur Buchung meiner Kurse verwende ich das Buchungstool „Eversports“.

Falls du bei Eversports noch nicht registriert bist, kannst du dich über meine Webseite [www.yasmin-ignor.de](http://www.yasmin-ignor.de) unter dem Menüpunkt „Kursplan“ bei Eversports anmelden, um im Anschluss meine Kurse zu buchen. Hierzu gehst du wie folgt vor:

1. Einloggen/Registrieren
  2. Wenn du noch kein Konto hast, klicke auf „Jetzt registrieren“. Trage deinen Vor- und Nachnamen, deine vollständige Anschrift sowie deine Mailadresse ein. Die Angabe deines Geburtstages ist freiwillig. Vergib ein Passwort und setze einen Haken, wenn du mit den AGB und den Datenschutzbestimmungen einverstanden bist. Klicke dann auf „Registrieren“, um deinen Account zu erstellen.
  3. Wähle nun den Kurs, den du gerne besuchen möchtest im Kursplan aus und klicke im nächsten Schritt auf „Jetzt einbuchen“.
  4. Wähle nun in der linken Spalte ein entsprechendes Produkt aus und klicke auf „Weiter“, um zur Bezahlung zu gelangen.
  5. Bezahlung: Wähle ggf. aus, ob du per PayPal oder Überweisung bezahlen möchtest. Setze einen Haken, wenn du mit den AGB und den Datenschutzbestimmungen einverstanden bist und klicke auf „Jetzt kaufen“, um den Kauf abzuschließen.
  6. Nach erfolgreich getätigter Zahlung in der von dir gewählten Zahlungsart bekommst du eine entsprechende Rechnung als PDF per E-Mail zugesandt.
- (2) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

- (3) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
- (4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir unterschiedlich je Produktart die Zahlung per Überweisung oder PayPal zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

## 6

### Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Dienstleistungen, digitalen Inhalten und Online-Coachings/-Kursen mit dem Tag des Vertragsschlusses — der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail über die Buchung/den Kauf durch mich oder mein Buchungstool erhältst.
- (3) Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach Vertragsschluss.

Bei Dienstleistungen wie Training, Coaching, Mentoring oder Beratung gilt folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 4 BGB):

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

- a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, UND
- b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst, UND
- c) ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein.

- (4) Hast du ausdrücklich verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginne, und bist du ordnungsgemäß belehrt worden, hast du im Widerrufsfall einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet. Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

- (5) Bei digitalen Inhalten / Produkten, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 5 BGB):

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

- a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginne,
  - b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung dein Widerrufsrecht verlierst,
  - c) ich dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und
  - d) ich mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen habe.
- (6) Bei Widerruf eines Vertrags über nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche digitale Inhalte schuldest du keinen Wertersatz (§ 357a Abs. 3 BGB).
- (7) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## 7

### Elektronischer Widerrufsbutton (neu ab 19. Juni 2026)

- (1) Zur Erleichterung deines Widerrufs stelle ich dir ab dem 19. Juni 2026 auf meiner Website einen elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung. Du erreichst den Button im Footer meiner Website ohne Login und ohne Kundenkonto. Der Button ist mit **„Vertrag widerrufen“** beschriftet. Der Ablauf ist zweistufig:

1. **„Vertrag widerrufen“**
2. **„Widerruf bestätigen“**

- (2) Mit Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ gelangst du auf die Bestätigungsseite. Der Ablauf ist übersichtlich gestaltet und führt dich durch die notwendigen Angaben:

- Name,
- E-Mail-Adresse
- und eine eindeutige Identifikation des Vertrages (zum Beispiel Bestell-, Kunden- oder Vertragsnummer).

OPTIONAL: Grund deines Widerrufs. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Ein Login oder Upload wird nicht verlangt.

Nachdem du die notwendigen Angaben gemacht hast, schließt du deinen Widerruf mit Klick auf den Button „Widerruf bestätigen“ ab. Erst nach diesem zweiten Klick ist dein Widerruf erklärt.

- (4) Nach Absenden des Widerrufs bestätige ich dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) den Eingang deiner Widerrufserklärung unter Angabe ihres Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.
- (5) Die Nutzung des Widerrufsbuttons ist freiwillig. Der Widerruf kann auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg erklärt werden.

## 8

### Beiträge, Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Kurs/der gebuchten Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Kurskarten sind nicht übertragbar. Die Rückgabe oder der Umtausch sind ausgeschlossen.
- (3) **Mitgliedschaften:** Wird das Studio aufgrund von Krankheit, Urlaub, Fortbildung oder sonstiger Umstände (z. B. Todesfall im persönlichen Umfeld oder siehe auch Punkt 25 „Höhere Gewalt“) vorübergehend geschlossen, besteht kein Recht auf Pausieren der bestehenden Mitgliedschaft. Diese besteht gemäß Vertragsabschluss unberührt fort. Im Falle von Krankheit, Kur, Reha-Maßnahmen oder anderen schwerwiegenden persönlichen Umständen des Teilnehmers/der Teilnehmerin kann die bestehende Mitgliedschaft für die Dauer eines Mitgliedschaftsmonats einmal im Kalenderjahr ruhend gestellt werden. Der Mitgliedschaftsmonat richtet sich hierbei nach dem Datum des Vertragsabschlusses/dem Datum der wiederkehrenden Zahlung für diese Mitgliedschaft. Der Antrag auf Ruhen der Mitgliedschaft ist schriftlich per E-Mail an [kontakt@yasmin-ignor.de](mailto:kontakt@yasmin-ignor.de) einzureichen und tritt erst nach schriftlicher Bestätigung ebenfalls per E-Mail in Kraft. Nach Ablauf des Ruhens wird die bestehende Mitgliedschaft zum gewohnt vereinbarten Zahlungsintervall fortgeführt.
- (4) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

**9****Kündigungsbutton**

- (1) Für entgeltliche Dauerschuldverhältnisse mit Verbrauchern stelle ich auf meiner Website einen gut sichtbaren und dauerhaft verfügbaren Kündigungsbutton mit der Beschriftung „Verträge hier kündigen“ bereit.
- (2) Nach Klick auf den Kündigungsbutton gelangst du auf eine Bestätigungsseite, auf der du Angaben zur Art der Kündigung, zum Kündigungszeitpunkt sowie die zur Identifizierung des Vertrags erforderlichen Daten und eine Kontakt-E-Mail-Adresse eingeben kannst.
- (3) Durch Klick auf den Button „Jetzt kündigen“ gibst du deine Kündigungserklärung verbindlich ab.
- (4) Ich bestätige den Eingang deiner Kündigung unverzüglich in Textform unter Angabe von Datum und Uhrzeit des Zugangs.
- (5) Die Kündigung wird zum jeweils vertraglich vereinbarten Zeitpunkt wirksam. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bis zum Wirksamwerden der Kündigung bleiben unberührt.
- (6) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (7) Alternativ kannst du die Kündigung deiner Mitgliedschaft in deinem Eversports-Account unter deinen Produkten selbst vornehmen. Nach verbindlicher Kündigungserklärung erhältst du über eine E-Mail von Eversports eine Bestätigung mit Zeitpunkt, zu dem die Kündigung wirksam wird.

**10****Gutscheine**

- (1) Folgende Produkte sind als Gutscheine erhältlich:
  - 5er-Karte Yoga regulär
  - 5er-Karte Yoga Studenten
  - 10er-Karte Yoga regulär
  - 10er-Karte Yoga Studenten
- (2) Der Erwerb und das Einlösen eines Gutscheins erfolgt ausschließlich online über mein Buchungstool Eversports.
- (3) Nach Aktivierung des Gutscheincodes ist das entsprechende Produkt personengebunden und nicht übertragbar.
- (4) Die Rückgabe, eine anteilige Rückerstattung oder der Umtausch sind ausgeschlossen.
- (5) Die Gültigkeit des Gutscheins beträgt ab Kaufdatum 1 Jahr.

## 11

### Dauer eines Trainings sowie Ort des Kurses

- (1) Die Dauer des Kurses/Trainings richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es Gruppenunterricht, sowie Einzeltrainings.
- (3) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, finden die Kurse/Trainings in meinen Räumen (Grabenstr. 15, 47057 Duisburg) statt.

## 12

### Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach der jeweiligen Kurs-/Veranstaltungsbeschreibung.
- (2) Kurskarten sind nicht übertragbar. Die Rückgabe oder der Umtausch sind ausgeschlossen.
- (3) Wird ein gebuchter Termin für ein **Einzeltraining** wiederholt von einem/einer Teilnehmer/in abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (4) Bricht du ein gebuchtes Programm ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 13

### Stornierung von Kursstunden durch den Kunden

- (1) Die regulären Kursstunden werden über das Buchungstool Eversports gebucht. Ein Platz zur Teilnahme kann **bis 6 Stunden vor Kursbeginn** gebucht und reserviert werden.
- (2) Bei Stornierungen **bis 6 Stunden vor Kursbeginn** wird die Kurseinheit dem Teilnehmer/der Teilnehmerin automatisch wieder dem Kartenkontingent gutgeschrieben.
- (3) Bei kurzfristiger Stornierung **ab 6 Stunden vor Kursbeginn** gilt der Kurs als gebucht und wird nicht erstattet oder gutgeschrieben. Bei Buchung durch eine Mehrfachkarte wird der Kurs vom Kartenkontingent abgezogen und als teilgenommen gewertet. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz, einer Gutschrift oder einer späteren Teilnahme der versäumten Kurseinheit.

- (4) Bei **geschlossenen Kursreihen/Veranstaltungen** gilt der komplette Kurs als gebucht. Die Kursgebühr ist auch dann in voller Höhe zahlbar, wenn der/die Teilnehmer/in den Kurs ganz oder teilweise nicht besucht. Eine anteilige Rückerstattung wegen nicht besuchter Kursteile ist ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch auf eine spätere Teilnahme der versäumten Kurseinheit in einem anderen Kurs.

## 14

### Stornierung von Workshops/Veranstaltungen durch den Kunden

- (1) Wenn du **Verbraucher** bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als **Unternehmer** steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [kontakt@yasmin-ignor.de](mailto:kontakt@yasmin-ignor.de) erfolgen.

- (2) Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [kontakt@yasmin-ignor.de](mailto:kontakt@yasmin-ignor.de) erfolgen. Alternativ kann vom Teilnehmer selbst eine adäquate Ersatzperson gestellt werden. Entscheidend für die Stornierungskosten bzw. eine mögliche Erstattung ist das Datum des Zugangs der Stornierung.

Es gelten folgende Einbehaltungsbedingungen für Aufwendungen:

- bis 7 Tage vor Beginn                      Stornierung kostenfrei
- ab 6 Tage vor Beginn                      100% der Teilnahmegebühr/keine Rückerstattung

- (3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
- (4) Bei einem Abbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.
- (5) Schwangerschaft, Krankheit oder Verletzungen des Teilnehmers lassen die Zahlungspflicht nicht entfallen. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Kursgebühren. Alternativ kann bei Nichtteilnahme eine adäquate Ersatzperson gestellt werden. Sofern in einer vergleichbaren Veranstaltung noch Teilnehmerplätze zur Verfügung stehen, ist eine Umbuchung möglich. Der Krankheitsfall ist durch Vorlage eines ärztlichen Attests nachzuweisen. Nachträglich eingereichte Atteste werden nicht akzeptiert.

## 15

**Stornierung von Kursen/Veranstaltungen meinerseits**

- (1) Ich bin berechtigt, eine **reguläre Kursstunde** (im Ausnahmefall auch kurzfristig) ausfallen zu lassen, weil kein Ersatz gestellt werden kann:
- falls ich kurzfristig erkrankt bin,
  - falls sich nicht mindestens vier Teilnehmer/innen angemeldet haben,
  - falls meine hauptberufliche Tätigkeit dies verlangt (Sitz in Düsseldorf),
  - falls ein schwerwiegender familiärer Notfall oder ein Todesfall im persönlichen Umfeld eintritt,
  - falls sonstige nicht vorhersehbare besondere Umstände eintreten (z. B. Bahnstreik/-störungen),
  - aufgrund von Unwetterwarnungen des Deutschen Wetterdienstes oder unmittelbar eintretenden schwerwiegenden Unwettern.
- (2) Die Stornierung einer regulären Kursstunde erfolgt ausschließlich über die automatisierte E-Mail-Benachrichtigung des Buchungstools. Es besteht kein Anspruch auf Benachrichtigung über andere Informationskanäle (Anruf, SMS, WhatsApp, Messenger, etc.). Sofern dich die Stornierung des Kurses nicht rechtzeitig erreicht (z. B. Übertragungsfehler, nicht Lesen der E-Mail, Spam-Ordner oder aufgrund der Kurzfristigkeit durch höhere Gewalt/nicht vorhersehbare besondere Umstände) wird für weitere Ansprüche nicht gehaftet. Weitere entstandene Schäden trägt jede Partei für sich selbst.
- (3) Ich behalte mir vor, **Veranstaltungen** (Workshops, Specials, etc.) zu verlegen oder ersatzlos zu streichen (z. B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, Krankheit) und dementsprechend den Rücktritt zu erklären. Bei einer Verlegung des Termins wirst du rechtzeitig über das neue Kursdatum per E-Mail informiert. Du erhältst dann die Möglichkeit, den Kurs zum neuen Kursdatum wahrzunehmen. Solltest du davon keinen Gebrauch machen, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Gleiches gilt für gestrichene Kurse. In diesem Falle ist eine Umbuchung auf einen anderen vergleichbaren Kurs möglich. Besteht daran kein Interesse, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Für weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten oder Erstattung von Arbeitsausfall, wird nicht gehaftet und diese werden entsprechend nicht übernommen.
- (4) Des Weiteren bin ich berechtigt, eine Kurseinheit einer **geschlossenen Kursreihe** abzusagen, falls ich oder ein anderer Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. In diesem Fall versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dir die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich, besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Nachholung dieser Kurseinheit.

- (5) Verhält sich ein/e Teilnehmer/in vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Kurs/Training auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der/die Teilnehmer/in den Ablauf des Kurses/Trainings stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein/e Teilnehmer/in sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## 16

### Öffnungszeiten und Kursangebot

- (1) Ich bin berechtigt, die Zeiten der einzelnen Kurse und einzelne Kursangebote sowie die Öffnungszeiten zu ändern oder ganz zu streichen, um meine Angebote der sich ändernden Nachfrage anzupassen oder sofern dies aus dringenden organisatorischen Gründen notwendig ist.
- (2) Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme an einem Kurs.
- (3) Ebenso bin ich berechtigt, für Urlaub und eigene Fortbildungen, das Studio vorübergehend zu schließen und Kurse entsprechend pausieren zu lassen. Diese Zeiten werden rechtzeitig im Voraus bekannt gegeben bzw. in geschlossenen Kursreihen im Voraus entsprechend berücksichtigt.
- (4) An gesetzlichen Feiertagen ist das Studio grundsätzlich geschlossen.

## 17

### Urheberrecht

Es wird darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Ausschreibungen und Veröffentlichungen bei Yasmin Ignor | Wunderwerk Mensch liegt und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte untersagt ist. **Foto-, Ton- und Filmaufnahmen** während eines Kurses sind nicht bzw. nur nach Genehmigung durch die Kursleitung und mit Zustimmung der abgebildeten Personen zugelassen.

## 18

### Nutzungsrecht an digitalen Inhalten oder Unterlagen

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
- (4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## 19

### **Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:
  - Vor- und Nachname
  - vollständige Anschrift
  - dein Geburtstag
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer
  - bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

- (2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
- (3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, aktualisierst du deine Daten entsprechend in deinem Eversports-Account oder teilst dieses bitte per E-Mail an [kontakt@yasmin-ignor.de](mailto:kontakt@yasmin-ignor.de) mit.

**20****Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

**21****Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Kurse/Veranstaltungen**

- (1) Meine Kurse/Veranstaltungen beruhen auf Kooperation.
- (2) Der Kursleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (3) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf Folgendes hingewiesen:
- (4) Die Teilnahme an meinen Kursen/Veranstaltungen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (5) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Kurses durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Training sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Training in solchen Fällen abzubrechen.
- (6) Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Wunderwerk Mensch nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (7) Ich rate dazu, dass jeder Teilnehmer vor dem Training bei einem Arzt seines Vertrauens, seine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
- (8) Vor jeder Veranstaltung muss der Kursleiter von Wunderwerk Mensch über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

- (9) Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Wunderwerk Mensch berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.
- (10) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (11) Wunderwerk Mensch übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (12) Du bist aufgefordert, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern/Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

## 22

### **Ausschluss von Heilbehandlungen**

- (1) Ich weise dich darauf hin, dass ich als Yogalehrerin/Trainerin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
- (2) Die Kurse setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Kurse sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.
- (3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## 23

### **Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
  - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 24

### **Verschwiegenheit beider Parteien**

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen von Kursen/Veranstaltungen erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## 25

### **Haftung für Inhalte**

- (1) In meinen Kursen/Veranstaltungen zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten/Kursskripten handelt es sich um Muster, die du auf deinen individuellen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 26

**Haftungsbeschränkung**

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.
- (4) Die Kursleiter erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).
- (5) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.
- (6) Jeder Teilnehmer ist für seinen gesundheitlichen Zustand sowie für seine körperliche Belastung selbst verantwortlich. Der Teilnehmer erklärt, dass er an sämtlichen Veranstaltungen freiwillig teilnimmt und die Verantwortung für sich selbst in vollem Umfang trägt. Er stellt diesbezüglich den/die Kurs-/Seminarleiter von etwaigen Haftungsansprüchen frei. Die Haftung von Wunderwerk Mensch ist ausgeschlossen für unverschuldete Unfälle sowie Unfälle, welche allein vom Teilnehmer oder von Dritten verursacht wurden, für deren Verhalten Wunderwerk Mensch nicht einzustehen hat.
- (7) Persönliche Gegenstände, insbesondere Wertsachen, werden vom Teilnehmer auf eigene Verantwortung mitgebracht. Wunderwerk Mensch haftet nicht für den Verlust oder Beschädigung jedweder Gegenstände (etwa Kleidung, Wertgegenstände, Geld, etc.).
- (8) Der Teilnehmer haftet für von ihm verursachte Schäden an der Einrichtung der Übungsräume, des Foyer- und Umkleidebereiches.

- (9) Bei Ausfall oder Terminverschiebung eines Kurses kann der Veranstalter nicht auf Ersatz von Reise- und/oder Übernachtungskosten und/oder auf Erstattung von Arbeitsausfall in Anspruch genommen werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder jedwede Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

## 27

### Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen [Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege)], sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

- (2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- (3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

- (4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einer meiner Veranstaltungen sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob die Veranstaltung stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Gebühr wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

- (5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 28

### Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 29

### Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Wunderwerk Mensch in Duisburg. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Wunderwerk Mensch.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand 19.01.2026

## Anhang 1

**Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.
- (5) Als **Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht** gemäß der nachstehenden **Belehrung**:

**Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht und Fristbeginn**

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigung-E-Mail bekommst.

**Erlöschen des Widerrufsrechts**

Bei Dienstleistungen erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst und ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Bei digitalen Inhalten / Produkten, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginne, du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung dein Widerrufsrecht verlierst, ich dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und

ich mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen habe.

Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du deinen Widerruf an

Yasmin Ignor  
Wunderwerk Mensch  
Yoga | Spiraldynamik® | Breathwork  
Grabenstr. 15  
47057 Duisburg

oder

+49 176/21703382

[kontakt@yasmin-ignor.de](mailto:kontakt@yasmin-ignor.de)

richten.

Alternativ stelle ich dir einen leicht zugänglichen, ständig verfügbaren und gut lesbaren elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung.

Diesen findest du unter folgendem Link:

<https://yasmin-ignor.de/vertrag-widerrufen/>

Über diesen Button kannst du deinen Widerruf schnell und einfach elektronisch übermitteln. Nach Absenden des Widerrufs erhältst du von mir unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten zu sehen ist.

Hast du verlangt, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, schuldest du mir bei Widerruf einen angemessenen Wertersatz für die bis zu deinem Widerruf bereits erbrachte Leistung. Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet (§ 357 Abs. 8 BGB). Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

**Anhang 2**

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an mich.

**Muster-Widerrufsformular**

An  
Yasmin Ignor  
Wunderwerk Mensch  
Yoga | Spiraldynamik® | Breathwork  
Grabenstr. 15  
47057 Duisburg  
  
+49 176/21703382  
[kontakt@yasmin-ignor.de](mailto:kontakt@yasmin-ignor.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: (\*) . . . . / . . . .  
Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)  
Name des/der Verbraucher(s);  
Anschrift des/der Verbraucher(s);  
Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum  
(\*) Unzutreffendes streichen